

Retour formulier

KACHELMATERIALEN**SHOP**.NL

Gegevens*

Naam:	Order nr/ref:
Telefoon:	Datum retourzending:

Terugbetalingsoptie*

☐ Tegoedbon	☐ Terugbetaling
---------------------------------	-------------------------------------

Reden van retour*

LET OP! Neem bij de volgende situaties altijd eerst contact op met de klantenservice:

- U heeft een **verkeerd artikel** ontvangen
- Er is één of meerdere artikelen **dubbel geleverd**
- Het betreffende **artikel past niet** (het kan zijn dat hier een simpele oplossing voor is)
- Schade aan het artikel (**LET OP:** dit moet binnen 5 dagen na ontvangst gemeld worden)

Anders*

☐ Ik heb een verkeerd artikel besteld	☐ Voldoet niet aan mijn verwachting
☐ Ik heb te veel besteld	
☐ Anders:	

Toelichting:

--

LET OP: Het retourformulier dient volledig ingevuld te worden. De artikelen die u wenst te retourneren kunt u aankruisen op de meegeleverde pakbon. Deze dient u toe te voegen aan het retourpakket incl. het retourformulier.

Instructies retourneren

Terugsturen

LET OP! Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
 - **De artikelen in de originele en onbeschadigde verpakking(en) worden geretourneerd!**
 - De artikelen onbeschadigd zijn. Beschadigde artikelen door passen etc. worden niet geaccepteerd.
 - Het retourformulier incl. pakbon aanwezig is in het retourpakket.
-

Handige retourtips

Onze **afdeling retouren** probeert uw retour z.s.m. te verwerken. Hier nog wat handige tips:

- Zorg ervoor dat u de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport. Vooral buizen enkel en dubbelwandig zijn extreem schade gevoelig. **Wij adviseren deze dubbel te verpakken.**
 - Om afval te besparen kunt u de doos gebruiken waarin wij het product naar u hebben verstuurd.
 - Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.
-

Uitzondering retouren

LET OP! Controleer goed of het retour mag:

- Keramisch isolatiedeken (Wordt op maat gesneden en kan niet retour)
 - Flexibel rookkanaal (Wordt op maat gezaagd en kan niet retour)
 - Op maat gemaakte artikelen
 - Te laat retour gestuurd. Controleer of uw zending wel binnen de 14 dagen bedenktijd valt
-

Verzending & afhandeling

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvangt u een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is uw bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Zodra de **retourzending** bij ons is verwerkt krijgt u hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heeft u na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.



KACHELMATERIALENSHOP.NL

Afdeling retouren
Meesterstraat 3
3861 RE Nijkerk